

## **Algemene voorwaarden Tennis & Fitness Center Venlo B.V. (Sport & Health Club de Schaapskooi).**

De hieronder vermelde algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen u en Sport & Health Club de Schaapskooi.

**1. Lidmaatschap** a. Het lidmaatschap gaat in per startdatum voor de duur van het aantal kalendermaanden vanaf de 1ste van de volgende maand zoals op de voorkant van het contract aangegeven. b. Indien er eerder gestart wordt met sporten dan de eerste van de maand, dan worden de kosten voor de tussentijdse periode pro rata berekend. c. Het lidmaatschap heeft uitsluitend betrekking op de aangegeven duur en prijs. d. Leden dienen zich te houden aan de geldende huisreglementen van Sport & Health Club de Schaapskooi zoals deze vermeld. e. Alle administratieve wijzigingen (zoals huisadres, e-mail adres, rekeningnummer e.d.) dienen bij de administratie bekend te zijn. f. Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en kan niet aan derden worden overgedragen.

**2. Upgrades** a. Upgrades worden aangegaan voor de restduur van het Basis lidmaatschap, daarna kunnen ze per kwartaal opgezegd worden.

**3. Betalingscondities** a. Zowel de administratiekosten als de pro rata kosten dienen na ondertekening van de overeenkomst, middels pinbetaling of SEPA machtiging, bij de receptie van Sport & Health Club de Schaapskooi te worden voldaan. b. De lidmaatschapsgelden worden maandelijks aan het eind van de maand, vooraf, geïncasseerd, c. Middels ondertekening van het contract geeft het lid een volmacht aan Sport & Health Club de Schaapskooi tot het automatisch incasseren van de maandelijkse investering. Indien directe betaling van de éénmalige kosten, zie artikel 2 sub. a, niet mogelijk is, geldt de gegeven volmacht tevens voor deze kosten. d. Wanneer een incasso niet kan is Sport & Health Club de Schaapskooi gemachtigd een bedrag van € 9,95 te incasseren om de incasso nogmaals te laten plaatsvinden. e. Wanneer u niet voldoet aan uw maandelijkse betalingsverplichting is Sport & Health Club de Schaapskooi gemachtigd tot het uit handen geven van haar vorderingen op het lid. De kosten die hiervoor gemaakt dienen te worden, alsmede de alle daaraan verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijke rente komen geheel voor uw rekening. f. Bij het in gebreke blijven van de betaling van uw maandelijkse investering van twee achtereenvolgende maanden, wordt het volledige openstaande contractbedrag in 1 keer opeisbaar. g. Sport & Health Club de Schaapskooi is bevoegd jaarlijks, een prijsverhoging van maximaal 5% op lopende contracten door te voeren.

**4. Bevriezing lidmaatschap.** a. Een lidmaatschap kan bij uitzondering, binnen 1 contractjaar, voor maximaal een periode van 6 maanden bevroren worden indien het lid niet in staat is om te sporten door het gevolg van ziekte, blessure, operatie of zwangerschap gedurende een periode langer dan één maand. b. Om in aanmerking te komen voor een bevriezing moet een medische verklaring worden overlegd. c. Voor een bevriezing wordt een maandelijkse administratieve bijdrage gevraagd van € 9,95 per maand, in plaats van het reguliere lidmaatschapsgeld. Deze bijdrage wordt via de automatische incasso afgeschreven. d. De einddatum van het lidmaatschap wordt automatisch verlengd met dezelfde periode als de duur van de bevriezing. e. Tijdens de bevriezing van het lidmaatschap kan er geen gebruik gemaakt worden van de faciliteiten en vervalt het recht op eventuele kortingen. f. Een bevriezing van het lidmaatschap kan nooit met terugwerkende kracht ingaan.

**5. Pasje** a. U kunt, na ondertekening van de overeenkomst, na maximaal 1 week uw pasje afhalen bij de receptie van Sport & Health Club de Schaapskooi. b. De magneetkaart blijft eigendom van Sport & Health Club de Schaapskooi. c. Het pasje is strikt persoonlijk en kan niet aan derden worden overgedragen. d. Bij verlies, diefstal of beschadiging van het pasje worden er kosten in rekening gebracht. e. Zonder pasje is toegang tot het centrum niet mogelijk.

**6. Openingstijden en Lesrooster** a. De openingstijden en (les)roosters worden door Sport & Health Club de Schaapskooi vastgesteld. b. Sport & Health Club de Schaapskooi is bevoegd de openingstijden van de faciliteiten van het centrum tijdelijk of blijvend te wijzigen en het centrum geheel of gedeeltelijk te sluiten. Dit leidt niet tot restitutie van de maandelijkse investering. c. Sport & Health Club de Schaapskooi behoudt zich het recht om daluren en (les)roosters aan te passen of te besluiten lessen niet door te laten gaan zonder dat hier restitutie van de maandelijkse investering tegenover staat.

**7. Opzeggen lidmaatschap** a. Het lidmaatschap kan alleen vroegtijdig beëindigd worden in geval van verhuizing, verder dan 20 KM van de vestiging vandaan daar waar het lidmaatschap is afgesloten. b. Voor opzegging op basis van het in artikel 7 sub. a genoemde, is het overleggen van een verhuisbewijs (officieel document van inschrijving gemeente van uw nieuwe woonplaats) noodzakelijk. c. Opzeggen is uitsluitend mogelijk door een opzegformulier te versturen naar het volgende adres: Postweg 42, 5913 PC Venlo. Alleen volledig ingevulde opzegformulieren worden in behandeling genomen. d. Om de goede ontvangst van de opzegbrief te waarborgen, wordt u geadviseerd deze per aangetekende Post te versturen. e. Zodra wij uw opzegging hebben verwerkt, ontvangt u hiervan een e-mailbericht ter bevestiging. De einddatum in deze e-mail is bindend. f. Opzeggen dient uiterlijk 1 kalendermaand voor het eind van de contractperiode te geschieden. Indien niet tijdig schriftelijk is opgezegd, wordt het lidmaatschap vervolgd voor onbepaalde periode. Tijdens deze periode blijft de verplichting bestaan de verschuldigde maandelijkse investering aan Sport & Health Club de Schaapskooi te voldoen, ook wanneer er mogelijk geen gebruik wordt gemaakt van de faciliteiten. g. In geval van een vervolg voor onbepaalde tijd, geldt 1 kalendermaand opzegtermijn. h. Bij vroegtijdige opzegging van het lidmaatschap is Sport & Health Club de Schaapskooi, gerechtigd om de bijdrage over de verstreken lidmaatschapsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende maandelijkse investering. i. Tussentijds beëindigen is m.u.v. het in artikel 7 sub. a gestelde, niet mogelijk.

**8. Aansprakelijkheid** a. Sport & Health Club de Schaapskooi kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schades in welke vorm (os. persoonlijk letsel, diefstal, ongeval, beschadiging of het zoekraken van eigendommen), van welke aard en door welke oorzaak dan ook. b. Het management behoudt zich het recht om zonder opgaaf van redenen leden de toegang tot het centrum te ontzeggen of een lidmaatschap te beëindigen. c. Op alle door Sport & Health Club de Schaapskooi gesloten lidmaatschapsovereenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

December 2017